



Podané ruce®

**Podané ruce, o.s.  
Projekt OsA**



**VÝROČNÍ ZPRÁVA  
2013**



Základní údaje	3
Kontakty	4
Úvodní slovo ředitelky	5
Realizační tým	6
Organizační schéma organizace	9
Všeobecné informace o organizaci	10
Poslání organizace a cíle projektu	12
Zpráva o činnosti	14
Obsah a průběh realizace projektu	14
Technické zázemí organizace	16
Osobní asistence probíhala v	18
Moravskoslezský kraj	18
Ostrava a okolí	20
Olomoucký kraj	21
Zlínský kraj	21
Jihomoravský kraj	22
Informovanost o projektu	23
Akce, kterých jsme se účastnili	23
Seznam spolupracujících škol a organizací	24
Vzdělávání zaměstnanců	25
Školení zaměstnanců	26
Komunitní plánování	27
Zpráva o hospodaření za rok 2012	31
Na financování se podílely subjekty	32
Nadace	36
Ostatní přispěvatelé	40
Účetní výkazy	42
Náklady a výnosy	42
Aktiva a pasiva	43
Výrok auditora	44
Příběh našich klientů	45
Ocenění v roce 2013	46
Poděkování	47



## Podané ruce®

### Název

Podané ruce, o.s. – Projekt OsA

### Sídlo

Zborovská 465  
738 01 Frýdek-Místek

### Právní forma

občanské sdružení – organizační jednotka s právní subjektitou

### IČ

706 32 596

Cílem  
našeho  
sdružení  
je ...

usnadnění  
běžného  
života  
seniorům  
a zdravotně  
handicapo-  
vaným lidem  
prostřednic-  
tvím osobní  
asistence



### Organizační jednotka

zřízená občanským sdružením Podané ruce, o.s. za účelem provozování terénní sociální služby osobní asistence zajišťující pomoc zdravotně handicapovaným osobám a seniorům v jejich domácím prostředí

## Kancelář ve Frýdku-Místku / záležitosti v rámci města Frýdku-Místku a regionů Moravskoslezského kraje

Frýdek-Místek, Malý Koloredov 811 • podaneruce@podaneruce.eu

**ředitelka projektu**

**Bc. Helena Fejkusová** tel. 595 174 112 • mobil 777 011 059 • helena.fejkusova@podaneruce.eu

**kontaktní osoby**

**Mgr. Martina Šrubařová** tel. 595 174 111 • mobil 777 011 031 • osa.fm@podaneruce.eu

**úřední hodiny**

**Lucie Huserová, DiS.** tel. 595 174 111 • mobil 776 011 437 • osa.region-msk@podaneruce.eu

pondělí a středa 8:00 – 11:30 hod a 12:30 – 16:00 hod • pátek 8:00 – 12:00 hod

## Kancelář v Ostravě / záležitosti v rámci města Ostravy a Vratimova

Ostrava – Mariánské Hory, budova SZŠ a VOŠZ, 1. máje 11 • osa.ostrava@podaneruce.eu

**kontaktní osoby**

**Hana Koválská, DiS.** tel. 595 693 628 • mobil 777 011 934

**úřední hodiny**

**Ilona Brzáková** tel. 595 693 628 • mobil 777 011 007

pondělí a středa 8:00 – 15:30 hod • pátek 8:00 – 11:30 hod

## Kancelář v Třinci / záležitosti v rámci města Třince, Jablunkova a přilehlých obcí

Třinec, Dům dětí a mládeže Třinec, p.o., Bezručova 66

**kontaktní osoba**

**Zdeňka Walczysková** mobil 777 011 070

**úřední hodiny**

první pondělí v měsíci od 15:00 – 16:00 hod • o prázdninách kancelář zavřena • v provozu do března 2013

## Kancelář v Prostějově / záležitosti v rámci kraje Olomouckého, Zlínského a Jihomoravského

Prostějov, Poličenského 4467/3 • osa.prostejov@podaneruce.eu

**kontaktní osoby**

**Mgr. Marie Chlopčíková** tel. 582 333 974 • mobil 777 011 034

**úřední hodiny**

**Bc. Kateřina Fajstlová** tel. 582 333 974 • mobil 777 011 745

**Bc. Pavla Bartoňová** tel. 582 333 974 • mobil 776 299 989

pondělí a úterý 8:00 – 11:30 hod a 12:30 – 16:00 hod

[www.podaneruce.eu](http://www.podaneruce.eu)

Proč ta léta tak běží. Rok za rokem a to, milí, ne krokem. Vždyť jsem teprve nedávno bilancovala a už mám opět tu milou povinnost.

Rok 2013 byl v mnohem stejný jako léta předešlá, ale i jiný, protože každý den je přece jiný. Záleží jen na nás, jak si dny užijeme. Zda jsme schopni být oporu nebo přítěži. Zda se rádi usmíváme nebo jsme bručouni. Zda máme srdce na pravém místě nebo máme pocit, že je vše marnost.

Pevně věřím, že my z Podaných rukou, o.s.-Projekt OsA se rádi usmíváme, máme srdce na pravém místě a jsme pro naše klienty oporu.

Takovi jsme byli i v roce 2013.

Osobní asistentky i asistenti ze všech sil pomáhali lidem s postižením i seniorům. O čemž svědčí mnoho děkovních dopisů samotných klientů. Za ty, kteří sami psát nemohli, jsme pochvalu pro naše zaměstnance obdrželi od jejich blízkých.

Díky vesměs pozitivním ohlasům na práci naší terénní sociální služby osobní asistence se nám například podařilo rozšířit spolupráci s další obcí. Obec Řepiště nás požádala o poskytování osobní asistence pro své obyvateli. Po sepsání smlouvy s Obcí Řepiště se na nás začali obracet noví klienti.

Za kvalitně a odborně prováděnou práci, za lidský přístup i spolehlivost, byla naše organizace oceněna Cenou kvality v kategorii Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory.

Spolu s několika kolegyněmi jsem měla tu čest a přebírala onu cenu v Senátu Parlamentu ČR. Ta hrdost na naše služby, na skvělé zaměstnance, na to, jak si lidé našich služeb váží, ta hrdost byla v tu slavnostní chvíli neopspatelná.

Ještě dlouho mi zněl v uších potlesk plného sálu a slova uznání z úst zástupců Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva zdravotnictví a dalších významných gratulantů.

Uvědomila jsem si i závazek, který nám z ocenění vyplývá. A to neusnout na vavřinech. Pokračovat v poskytování kvalitní služby na odborně výši a nezapomenout u toho na člověka. Na to, že nás lidé potřebují, že na nás spoléhají.

S terénní sociální službou osobní asistence jsme v roce 2013 byli v mnoha domácnostech, provázeli jsme malé klienty v mateřských školách či na školách všech stupňů. I díky naší službě mohli uživatelé za zábavou, za přátelství či za prací.

Jsme ráda, že jsem u toho, když skvělí lidé pomáhají potřebným, kterým jejich úděl zkomplikoval život běh.

Jsem ráda, že mám přátele v organizaci Podané ruce, o.s. –Projekt OsA, na které se lidé možou spolehnout.

.... Rok 2014 je tady, Podané ruce, o.s.-Projekt OsA se službou osobní asistence také.



*Helena Fejkusová /*  
**Bc. Helena Fejkusová**  
ředitelka Projektu OsA

## Realizační tým



**Bc. Helena  
Fejkusová**

Ředitelka Projektu OsA  
Statutární zástupce



**Ing. Štěpán  
Kříštek**

Statutární  
zástupce



**Mgr. Martina  
Srubařová**

Zástupkyně ředitelky  
projektu pro  
Frydek-Místek



**Hana  
Koválská, DiS.**

Zástupkyně ředitelky  
projektu pro Ostravu  
a okolí



**Mgr. Marie  
Chlopčíková**

Koordinátor OsA a sociální  
pracovník pro Olomoucký,  
Zlínský a Jihomoravský kraj



**Lucie  
Huserová, DiS.**

Koordinátor OsA pro  
regiony Moravskoslezského  
kraje



**Ing. Yvona  
Novobilská**

Ekonom  
Do 30. 9. 2013  
Ing. Hana Sumarová



**Ing. Monika  
Kříštková**

Hlavní účetní  
a personalista



**Ing. Petra  
Dubčáková**

Účetní



**Ing. Hana  
Kudrnová**

Fundraiser



**Ilona  
Brzáková**

Vedoucí provozu  
pro Ostravu a okolí



**Mgr. Ivana  
Mikulcová**

Pracovník public  
relations (PR)  
a sociální pracovník



**Bc. Pavlína  
Fejkusová, DiS.**

Metodik



**Bc. Kateřina  
Fajstlová**

Sociální pracovník



**Jana  
Bužková**

Administrativní pracovník  
Do 31. 8. 2013  
Ludmila Prokopová



**Ludmila  
Janková**

Administrativní  
pracovník



**Bc. Pavla  
Bartoňová**

Administrativní  
pracovník



**Supervizoři**  
**Mgr. Zdeňka Neničková**  
**Bc. Pavel Vítěk**  
**IT podpora**  
**Martin Pavliska**  
**Fundraisingový asistent**  
**Mgr. Vladislav Ryška**

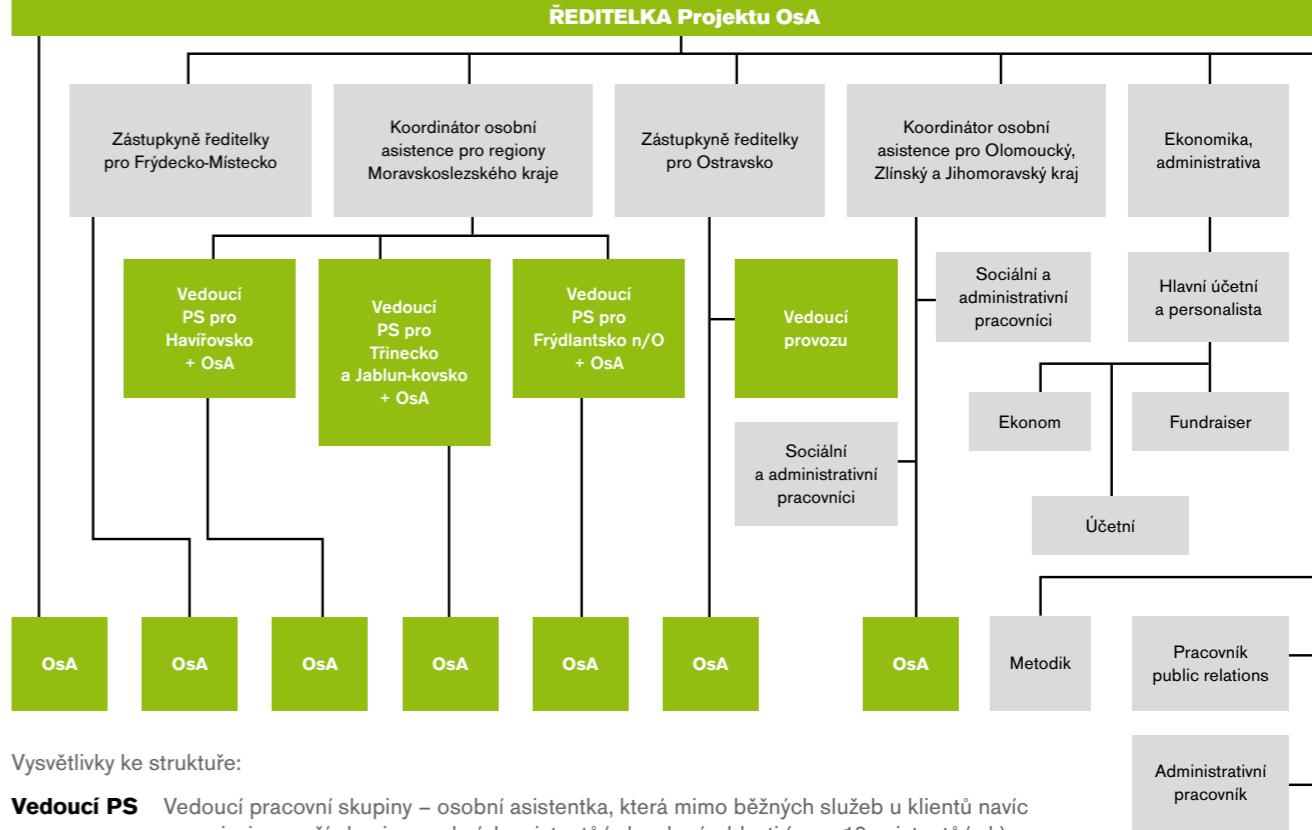


**Podané ruce®**

Osobní asistenti/-ky zajišťují službu přímo u klienta dle jeho individuálního plánu a potřeb klienta uvedených ve smlouvě. Jsou největší hybnou silou organizace, bez které by osobní asistence nemohla být vykonávána. Během celého roku počítáme vždy s průběžným doplňováním stavu zaměstnanců v osobní asistenci a přijímáním nových na základě aktuálních požadavků na službu.

Balašová Hana, Balicová Hana, Baráňková Beáta, Barsonyová Jiřina, Bc. Bartoňová Pavla, Bartošová Dominika, Bednářová Michaela, Biková Nela, Blažková Jana, Mgr. Boberová Iveta, Böhmová Nikola, Březinová Lenka, Bučková Libuše, Česková Dana, Dobrovodová Marie, Domesová Zdeňka, Fajkusová Helena, Fojtíková Zdeňka, Gazda Stanislav, Grobcová Gabriela, Gryczová Svatava, Havlíková Monika, Holecy Petra, Homolová Jana, DiS., Horká Renáta, Horváthová Ivana, Hoříneková Ivana, Hradečná Naděžda, Hradilová Helena, Hromjáková Judita, Chraščinová Ivona, Ignacová Irena, Incédiová Eva, Jarošincová Marie, Jatlová Miluše, Ježová Věra, Jurkovičová Lenka, Juřenová Martina, Juřicová Jarmila, Karaffová Kamila, Karnovská Olga Natalie, Kazíková Simona, Kleknerová Zuzana, Klevetová Veronika, Kolenciová Zuzana, Kolesníkovová Daňa, Kolichová Milena, Kominková Ladislava, Kopřivová Zdeňka, Krátká Renáta, Kratochvílová Jitka, Kreislová Irena, Kresaňová Marie, Krkošková Eva, Kroupová Hana, Krpcová Lenka, Křížáková Simona, Křížková Dagmar, Kučerová Kateřina, Kuklová Ludmila, Kumalová Jarmila, Kunčická Gabriela, Kupčáková Zdena, Langrová Pavla, Liberdová Iveta, Lomoziková Lucie, Macečková Anna, Machová Hana, Majirková Alena, Majirková Božena, Martynková Dagmar, Matlochová Michaela, Mertová Denisa, Moravcová Ilona, Morávková Barbora, Moravová Dagmar, Motlochová Milada, Murková Tamara, Nagyová Lenka, Nosková Jarmila, Nováková Petra, Novotná Naděžda, Obodová Jiřina, Ondračková Renata, Opluštílová Elen, Palowská Pavla, Pánková Karin, Panzová Anna, Pauková Růžena, Petrová Monika, Pinosová Barbora, Plevová Silvie, Podpinková Silvia, Prokopová Lucie, Prokopová Šárka, Rolová Taťana, Ručková Hana, DiS., Růžková Ivana, Rychetská Hana, Ryšavá Jana, Řehák Jan, DiS., Sadílková Jitka, Schüllerová Eva, Sikorová Věra, Smolanová Jana, Snášelová Bohumila, Stařinská Šárka, Steklá Jitka, Suchá Světlana, Súkup Daniel, Svobodová Monika, Šašinková Vladimíra, Šebestová Marie, Bc. Škárová Nikol, Škubalová Petra, Mgr. Škvářilová Alice, Šmírová Jana, Šoltésová Elena, Štefková Anna, Štefllová Renata, Šupolová Renáta, Tekielová Anna, Teplářková Vlasta, Tomášková Monika, Trněný Vladan, Vagaiová Dagmar, Mgr. Valdštýnová Marie, Mgr. Valentová Iveta, Bc. Völklová Lucie, Volná Vlasta, Vorlická Martina, Ing. Vrbová Hana, Vyhliadalová Barbora, Výšková Sylva, Walczysková Zdeňka, Wisszonyová Petra, Wolf Iveta, Zámečníková Sabina, Zdechovan Josef, Zindlerová Světlana, Žaloudíková Irena.

Děkujeme!



Od roku 2011 úzká spolupráce s grafikem (OSVČ) na zkvalitnění naší vizuální prezentace.

## Zástupci a zaměstnanci organizace

Rízením organizační jednotky byli pověřeni:  
Bc. Helena Fejkusová a Ing. Štěpán Kříštek

Průměrný evidenční počet zaměstnanců	<b>132</b>
--------------------------------------	------------

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	<b>84,81</b>
---------------------------------------	--------------

Z toho:	
---------	--

osoby zdravotně znevýhodněné	<b>4,75</b>
------------------------------	-------------

osoby s těžším zdravotním postižením	<b>0,55</b>
--------------------------------------	-------------

K 31. 12. 2013 bylo v projektu zaměstnáno 127 pracovníků.

Z toho:

hlavní pracovní poměr	<b>90</b>
-----------------------	-----------

v přímé péči z toho:	<b>75</b>
----------------------	-----------

dohoda o pracovní činnosti	<b>16</b>
----------------------------	-----------

v přímé péči z toho:	<b>15</b>
----------------------	-----------

dohoda o provedení práce	<b>21</b>
--------------------------	-----------

v přímé péči z toho:	<b>18</b>
----------------------	-----------

Počet ukončených pracovní smluv:	<b>15</b>
----------------------------------	-----------

Počet nových pracovních smluv:	<b>15</b>
--------------------------------	-----------



## Činnosti, které klientům nabízíme

- ✓ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ✓ pomoc při osobní hygieně
- ✓ pomoc při zajištění stravy včetně podání stravy
- ✓ pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ✓ výchovně, vzdělávací a aktivizační činnosti
- ✓ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✓ zajištění doprovodu k lékaři, na úřady, do škol nebo zaměstnání, na sportovní a kulturní akce, na jiné volnočasové aktivity apod.
- ✓ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí klienta
- ✓ zajištění asistence žákovi přímo ve výuce, zajištění asistence ve školce, doprovod do/z školy, doprovod do/ze školky, zajištění asistence zaměstnanci v zaměstnání
- ✓ pomoc s péčí o osobu v době nepřítomnosti členů rodiny
- ✓ možnost zajištění asistence formou „služby ve službě“ ve zdravotnických a sociálních zařízeních, v LDN, hospicích, v dětských domovech
- ✓ pomoc při dopravě prostředkem poskytovatele nebo asistenta



Kromě výše vyjmenovaných služeb má klient právo požadovat jakékoli další služby, které s ohledem na svůj zdravotní stav potřebuje. Omezení jsou dána jen obecně platnými právními předpisy, zásadami obecné slušnosti a možnostmi naší organizace.

## Organizace

Podané ruce, o.s. – Projekt OsA (současný název) byla založena dne 6. 3. 2011, jakožto samostatná organizační jednotka organizace Podané ruce, o.s., vlastní právní subjektivitou za účelem realizace projektu „Poskytování služeb osobní asistence“. Mateřská organizace Podané ruce, o.s. poskytuje canisterapii.

## Posláním

naší organizace je podporovat začleňování lidí s handicapem a seniorů do společnosti. Umožnit jim žít způsobem, který se co nejvíce blíží běžnému životu. Naplňovat potřeby našich klientů v jejich přirozeném prostředí s důrazem na zachování jejich důstojnosti.

## Základní myšlenkou

je pomocí služby osobní asistence odstranit bariéry vyplývající ze zdravotního handicapu či fyziologických změn ve stáří tak, aby zdravotně handicapovaní a senioři mohli žít ve svém přirozeném prostředí s důrazem na zachování jejich lidské důstojnosti. Naší službou však nepomáháme jen klientům, ale také rodinným příslušníkům, kteří mají naše klienty ve spolupráci.

## Cíle projektu:

1. Naplnit potřeby handicapovaných lidí v přirozeném rodinném prostředí bez významných negativních dopadů na rodinu a umožnit handicapovaným lidem žít způsobem, který se co nejvíce blíží běžnému životu, a takto rozširovat hranice důstojného života.
2. Podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho setrvání ve vlastním domácím prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu.
3. Přispívat taktéž k rozvíjení schopnosti a dovednosti klientů, ke zlepšení jejich komunikace a rozšíření jejich motorických funkcí.
4. Službu osobní asistence uskutečňovat s co nejnižšími náklady a s účelně, hospodárně a efektivně vynaloženými finančními prostředky, co nejkvalitněji a k co nejvyšší spokojenosti našich klientů a jejich rodinných příslušníků, donátorů a sponzorů.



Podané ruce®

Pro zajištění 1. – 3. cíle jsme zvolili formu osobní asistentce, neboť se jedná o službu dlouhodobého charakteru založenou na individuálních potřebách klienta s výšimi pozitivními dopady na rozvoj jeho schopnosti a dovednosti. Navíc je založena na vztahu člověka k člověku při zachování všech standardů kvality.

Záměrem projektu je zajistit osobní asistenci místně, časově i finančně tak, aby byla přístupná všem klientům v rozsahu, v jakém potřebují, a tím také pomoci zlepšit integraci těchto lidí do společnosti.

Věříme, že dobré odvedená práce a spokojenost klientů mluví za nás!



Od roku 2001 poskytujeme terénní sociální službu osobní asistence v Moravskoslezském kraji. Od roku 2007 jsme začali službu poskytovat i v Olomouckém, Zlínském a Jihomoravském kraji.

Osobní asistence je služba aktivizační, což v praxi znamená, že člověk se zdravotním handicapem nebo senior musí chtít něčeho dosáhnout a osobní asistent/-ka mu v tomto jeho počinání pomáhá a asistuje mu. Osobní asistent/-ka nevykonává činnosti za daného člověka, ale poskytuje mu svou pomoc a podporu při vykonávání dané činnosti. Činnost tedy osobní asistent/-ka uskutečňuje společně se svým klientem. V případě, kdy klient vůbec není schopen dané činnosti vykonávat, pracuje asistent/-ka podle jeho pokynů a představ a klient se podílí svým rozhodováním a určováním, co se jak má udělat.

Organizace Podané ruce, o.s. – Projekt OsA poskytuje registrovanou službu dle § 39 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění. Naše služba je registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pod číslem 9781801 rozhodnutím ze dne 22. října 2007.

Naše činnost je v souladu jak se střednědobými plány Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského a Jihomoravského kraje, tak s komunitními plány měst v těchto krajích. Naše činnost byla také ve shodě s Agendou 21, Zdravé město a Udržitelným rozvojem.

V roce 2013 jsme se aktivně účastnili komunitního plánování ve statutárních městech Frýdek-Místek, Ostrava, Havířov a ve městech Frýdlant nad Ostravicí, Prostějov, Otrokovice, Zlín.

## Obsah a průběh realizace projektu

Mezi občany České republiky jsou lidé, kteří jsou kvůli částečné nebo úplné nesoběstačnosti, např. z důvodu fyzického či duševního handicapu anebo vysokého věku, odkázaní na pomoc druhých a potřebují někdy i 24hodinovou péči. Nezvládnou vykonávání běžných úkonů péče o vlastní osobu. Nejsou schopni sami si uvařit a mnohdy ani sami se najít či napít. Nedojdou sami k lékaři bez doprovodu jiné osoby. Mnohdy jsou upoutáni na lůžko či na invalidní vozík, čímž se snižuje možnost jejich kontaktu s okolím atd.

**Organizace** Podané ruce, o.s. – Projekt OsA i v roce 2013 podávala těmto lidem pomocnou ruku převážně v Moravskoslezském, ale také v Olomouckém, Zlínském a Jihomoravském kraji, a to prostřednictvím terénní sociální služby osobní asistence. V Moravskoslezském kraji jsme pomohli 282 klientům, v Olomouckém 22, ve Zlínském 16 a v Jihomoravském 5 klientům. Službu jsme realizovali jak ve městech a jejich okrajových částech, tak i obcích. Poskytovali jsme ji i v městech, kde z důvodu špatné dopravní dostupnosti žádná jiná sociální služba ne-

existovala. V Moravskoslezském kraji jsme službu realizovali ve 53 městech a obcích. V Olomouckém kraji jsme službou pomohli v 10 městech a obcích, ve Zlínském kraji v 7 a Jihomoravském kraji ve 2 městech a obcích.

**Osobní asistence** jsme poskytovali klientům bez rozdílu věku, handicapu, zdravotní diagnózy na základě písemné smlouvy až 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků dle jejich aktuálních požadavků i potřeb a možnosti naší organizace. Realizovali jsme ji všude tam, kde ji klienti potřebovali a vyžadovali. Převážně jsme ji zajišťovali v přirozeném domácím prostředí klientů. Dopravázeli jsme je však také k lékaři, do školy, do zaměstnání, na úřady, za kulturou a sportem nebo jen tak na procházky. Klientům jsme nejčastěji pomáhali s péčí o jejich vlastní osobu, při osobní hygieně, se zajištěním a podáním stravy, se zajištěním chodu domácnosti apod. V některých případech jsme realizovali také asistenci žákům přímo ve výuce či zaměstnancům v zaměstnání. Dle potřeby klienta jsme také zajišťovali jeho dopravu naším automobilem k lékaři atd.

**Prostřednictvím** naší služby jsme klientům pomáhali udržet jejich stávající zdravotní stav, případně ho i zlepšit.

Pomocí aktivizace (např. nácvikem běžných samoobslužných dovedností) jsme také rozvíjeli jejich jemnou motoriku. Z osobní asistence měli také užitek i rodinní příslušníci, kteří mají naše klienty ve spolupráci. V době přítomnosti osobní asistentky/asistenta si mohli na chvíli odpočinout, aby nabrali nové síly, nebo jim bylo umožněno vrátit se do pracovního života a vykonávat svá zaměstnání apod. V době přítomnosti osobní asistentky/asistenta měli jistotu, že je o jejich dítě / maminku / tatínka / manželku / manžela / babičku / dědečka dobrě postaráno.

**Cena** za službu byla účtována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 505/2006. Sazby se oproti roku 2012 změnily. U služby trvající méně než dvě hodiny nebo o víkendu byla sazba 100,- Kč/ hod. Cena za službu o státem uznávaných svátcích byla ve výši 120,- Kč/ hod. **Základní sazba u služby trvající nepřetržitě déle než dvě hodiny byla 75,- Kč.** Cena za dopravu prostředkem poskytovatele nebo asistenta zůstala beze změn.

Typ nám poskytované služby je svým rozsahem vícehodinový a naši klienti jsou z větší části ve 3. a 4. stupni závislosti, proto je pro ně služba finančně nákladná. Z tohoto důvodu jsme ani v roce 2013 nevy-



žili v základní sazbě možnosti plné ceny za službu dle platné vyhlášky. Věříme, že naše práce je pro klienty užitečná, protože díky ní mohou zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí. I v roce 2013 jsme se starali o efektivnost služby a účinnou spolupráci se všemi sektory společnosti.

Jsme členem Unie neziskových organizací Olomouckého kraje (UNO) – podsekce Prostějovské prkno. Rovněž jsme byli přijati do Asociace nestátních neziskových organizací Zlínského kraje (ANNO).

Vytvářeli jsme partnerské vztahy i s jinými subjekty poskytujícími sociální služby, se

středními školami zaměřenými na sociální tematiku, seznamovali jsme veřejnost s naší činností a zapojovali ji do naší činnosti s možností podlet se na rozvoj služeb.

**Informovali** jsme zájemce o službu o možnostech využívání sociálních služeb jako takových. Poskytovali jsme informace o dalších poskytovatelích sociálních služeb v případě, kdy klient potřeboval jinou službu než osobní asistenci. Tento princip fungoval oboustranně. Tedy i jiní poskytovatelé sociálních služeb předávali kontakty na naši organizaci.

# Technické zázemí organizace

Organizace má pronajatý prostor pro provozování kanceláří pro oblasti Frýdek-Místek, Ostrava, Třinec a Prostějov.

## Pro oblast Frýdecko-Místeca

je pronajato pět kanceláří. Jedna kancelář slouží pro styk s veřejností a osobními asistenty pro oblast Frýdku-Místku a okolí a pro některé ostatní regiony Moravskoslezského kraje. V kanceláři je k dispozici paní Mgr. Martina Šrubařová, zástupkyně ředitelky pro oblast Frýdecko-Místcka, a paní Lucie Huserová, DiS., koordinátor osobní asistence pro regiony Moravskoslezského kraje. Druhá kancelář je pracovištěm ředitelky Projektu OsA Bc. Heleny Fejkusové, její sekretářky Jany Bužkové a metodicky Bc. Pavlíny Fejkusové. Třetí kancelář je určena pro práci fundraiserky Ing. Hany Kudrnové, ekonomky Ing. Yvony Novobilské a administrativní pracovnice Ludmily Jankové. Čtvrtá kancelář je pracovištěm public relations paní Mgr. Ivany Mikulcové. Pátá kancelář na ulici U nemocnice 3648 slouží pro hlavní personalistku paní Ing. Moniku Kríšťkovou a účetní paní Ing. Petru Dubčák-

kovou, pro styk se zaměstnanci organizace, pro příjem a zaškolování nových pracovníků.

## Pro oblast Ostravská

je pronajata kancelář v budově Střední a Vyšší zdravotnické školy v Ostravě jako pracoviště paní Hany Kováské, DiS., zástupkyně ředitelky, a paní Ilony Brzákové, vedoucí provozu pro oblast Ostravy a okolí.

Slouží pro styk s klienty, zaměstnanci, žadatelů o službu i další veřejnost.

## Kancelář v Třinci

byla v provozu každé první pondělí v měsíci, vždy od 12:00 do 16:00 hod. Kancelář byla zřízena za účelem dostupnosti klientům z této lokality. K dispozici zde byla paní Zdeňka Walczysková. Kancelář byla z organizačních důvodů v provozu do konce března 2013.

## Kancelář v Prostějově

je pronajata za účelem vykonávání práce koordinátora osobní asistence pro oblast Olomouckého, Zlinského a Jihomoravského kraje, paní Mgr. Marie Chlopčíkové a administrativních pracovnic paní Bc. Kateřiny Fajstlové a Bc. Pavly Bartoňové. Tato kancelář zároveň slouží pro styk s veřejností, se zaměstnanci a k pracovním poradám. Kancelář je

umístěna ve zvýšeném přízemí s bezbariérovým přístupem (výtahem) na ulici Polišenského 4467/3, v Domě s pečovatelskou službou.

Všechny kanceláře jsou vybaveny nábytkem, který je ve vlastnictví organizace, a rovněž technické vybavení (např. počítače) jsou ve vlastnictví organizace.

Organizace využívala k zajišťování chodu organizace a k zajišťování služeb klientům šest osobních automobilů.

## Automobil Renault Kangoo

je k dispozici pro oblast Frýdku-Místku a okolí. Byl využíván převážně ředitelkou projektu k pracovním cestám, kde jednala se zájemci o službu, uživateli služeb, zaměstnanci a donátory. Byl také využíván k pracovním schůzkám se zástupci jiných organizací a subjektů, se kterými organizace spolupracuje. Rovněž byl tento automobil využíván k pracovním cestám do Olomouckého, Zlinského a Jihomoravského kraje.

## Automobil Škoda Roomster

zakoupila organizace na konci roku 2008, a to za významné pomoci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Automobil byl využíván i koordinátorkou osobní asistence

pro regiony Moravskoslezského kraje. Byly s ním uskutečňovány pracovní schůzky se zájemci o službu, tvorba nových a úprava stávajících individuálních plánů klientů a kontroly provádění služby osobní asistence.

Především jej ale mohou využívat klienti organizace pro přepravu k lékaři, na nákup nebo za rodinou. Jeho prostřednictvím je služba osobní asistence zkvalitňována.

## Automobil Dacia Sandero

zakoupila organizace ve druhé polovině roku 2009, a to opět za významné podpory Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Tento automobil byl v roce 2011 využíván pro oblast Ostravy, Vratimova a okolí. Sloužil k pracovním cestám zástupkyně ředitelky a vedoucí provozu pro oblast Ostravy a okolí, k jednání se zájemci o službu, se stávajícími klienty a ke styku s ostatními organizacemi a subjekty, se kterými organizace spolupracuje. V případě požadavku ze strany klientů je tento automobil možno využít k jejich přepravě. Výkon služby je účtován dle platného ceníku organizace.

## Automobil Renault Kangoo

převzala naše organizace od zástupce firmy KOMPAKT, s.r.o. v říjnu roku 2011 v rámci projektu „Sociální automobil“. Tento vůz má

organizace nyní v dlouhodobém pronájmu. Automobil byl převážně využíván k pracovním cestám koordinátorkou osobní asistence pro Olomoucký, Zlinský a Jihomoravský kraj, kde jedná se zájemci o službu, s klienty, se zaměstnanci, s donátory a se zástupci jiných organizací.

Firmy KOMPAKT, s.r.o. patří velký díl!

## Automobily 2x Renault Clio a Renault Megane

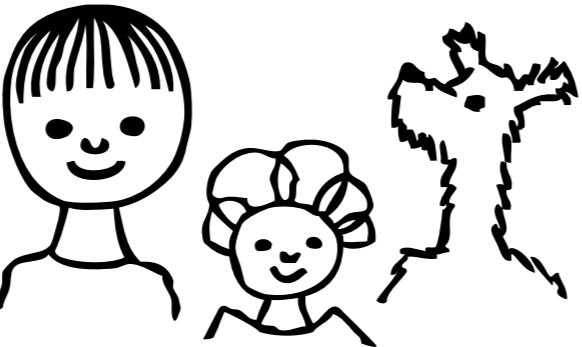
Ze získané finanční podpory z 21. Ročníku Adventních koncertů ČT 2011 byly v měsíci březnu 2012 zakoupeny tři osobní automobily značky RENAULT Clio a Megane pro zajišťování služby osobní asistence v obcích Moravskoslezského kraje, špatně dostupných veřejnou hromadnou dopravou. Nové automobily nám pomohly snížit náklady na dopravu osobních asistentek do odlehčích míst MSK, kde mnohdy jako jediní poskytujeme terénní sociální služby. Osobní asistentci tak realizujeme kvalitněji, rychleji a ve větším rozsahu. Naše nové a specificky označené automobily, jenž zároveň nesou na kapotě písemné poděkování projektu České televize – Adventní koncerty, jezdí za klienty na Jablunkovsku, Třinecku, v Mostech u Jablunkova, ve Vendryni. Senioři své

asistentky netrpělivě očekávají na samotách, kde není možné službu zvládat prostředky veřejné dopravy. Druhým automobilem je zajišťována osobní asistence v kopcovitém terénu v obcích: Hukvaldy, Sklenov, Rychaltice, Brušperk a další. Třetí automobil slouží k organizačnímu zajištění chodu občanského sdružení v rámci celé republiky a zároveň je využíván pro potřeby klientů (odvozy k lékařům, na úrad atd.).



## Moravskoslezský kraj

nových klientů	<b>70</b>	V roce 2013 bylo v Moravskoslezském kraji (mimo Ostravu)
kteří zrušili	<b>26</b>	
kteří zemřeli	<b>21</b>	poskytnuto celkem
dětí do 18 let	<b>24</b>	63 577,00 hodin
nových požadavků	<b>97</b>	u 214 klientů.



## Využití OsA celkem v MSK, bez SM Ostrava podle obcí za rok 2013

Obce	ženy	muži	hodiny celkem
Albrechtice	2	1	320,50
Baška	4	4	2 094,75
Bruntál	0	1	428,50
Brušperk	3	1	2 085,50
Bystřice	1	0	352,50
Čeladná	3	1	1 164,00
Český Těšín	1	0	1 386,00
Dolní Lomná	2	0	209,00
Dobrá	0	1	370,00
Fryčovice	5	1	1 167,50
Frydek-Místek	39	14	22 587,50
Frýdlant nad Ostravicí	11	1	4 865,25
Fulnek	0	1	56,00
Havířov	4	8	5 459,00

Obce	ženy	muži	hodiny celkem
Horní Bludovice	0	1	136,00
Horní Suchá	1	0	348,00
Horní Tošanovice	1	1	681,00
Hukvaldy	5	1	1 107,75
Jablunkov	2	3	197,50
Kopřivnice	1	1	232,25
Krmelín	1	0	116,50
Lučina	1	0	47,00
Metylovice	1	0	37,50
Mosty u Jablunkova	5	2	636,00
Mořkov	0	1	496,50
Nižní Lhoty	1	0	1 253,00
Nošovice	3	0	381,50
Nový Jičín	0	2	913,50

Obce	ženy	muži	hodiny celkem
Odry	1	0	83,00
Palkovice	1	0	183,50
Paskov	2	1	627,50
Pazderna	2	0	1 486,00
Písek	1	0	30,00
Pržno	0	1	232,00
Pstruží	0	2	375,50
Raškovice	1	0	66,00
Řepiště	1	0	185,00
Sedlnice	1	0	8,50
Staré Hamry	1	0	28,50
Starý Jičín	0	2	98,50
Staré Město	1	0	81,50
Staříč	3	4	936,50
Starojická Lhota	1	0	18,00
Sviadnov	4	0	3 235,25
Sviadnov - DPS	23	5	4 270,25
Šenov	1	0	50,00
Šenov u Nového Jičína	1	0	114,00
Tichá	1	0	7,50
Třinec	2	2	1 640,50
Trojanovice	1	0	10,00
Vyšní Lhoty	1	0	496,00
Z ostatních krajů	1	3	183,50
<b>celkem</b>	<b>148</b>	<b>66</b>	<b>63 577,00</b>



## Ostrava a okolí

**OSTRAVA!!!**

Projekt je realizován s finanční podporou  
Statutárního města Ostrava

nových klientů	<b>20</b>
kteří zrušili	<b>8</b>
kteří zemřeli	<b>10</b>
dětí do 18 let	<b>2</b>

V roce 2013  
bylo Ostravě a okolí  
poskytnuto celkem  
41 370,00 hodin u  
68 klientů.



### Využití OsA ve SM Ostrava (širší správní obvod) podle městských obvodů za rok 2013

Místní část	ženy	muži	hodiny celkem
Bělský Les	0	2	231,00
Hrabová	1	0	1501,50
Hrabůvka	4	1	2976,50
Kunčíčky	0	1	392,00
Lhotka	1	0	3,00
Mariánské Hory	1	1	474,00
Michálkovice	1	0	197,50
Moravská Ostrava	8	1	10367,00
Muglinov	0	1	329,00
Nová Bělá	0	1	50,00
Petřkovice	1	0	1149,00
Plesná	1	1	191,50
<b>celkem</b>	<b>51</b>	<b>17</b>	<b>41370,00</b>

Místní část	ženy	muži	hodiny celkem
Poruba	14	2	7856,00
Proskovice	1	0	392,00
Radonice	2	1	2538,00
Stará Bělá	2	0	186,00
Svinov	2	0	1747,00
Vítkovice	1	0	1800,50
Výškovice	1	1	1033,50
Zábřeh	5	3	5486,00
Klimkovice	2	0	1232,50
Vratimov	3	1	1236,50
<b>celkem</b>	<b>51</b>	<b>17</b>	<b>41370,00</b>

## Olomoucký kraj

nových klientů	<b>7</b>
kteří zrušili	<b>2</b>
kteří zemřeli	<b>1</b>
děti do 18 let	<b>1</b>

V roce 2013 bylo  
v Olomouckém kraji  
poskytnuto celkem  
4 888,50 hodin  
u 22 klientů.

## Zlínský kraj

nových klientů	<b>0</b>
kteří zrušili	<b>0</b>
kteří zemřeli	<b>0</b>
děti do 18 let	<b>0</b>

V roce 2013 bylo ve  
Zlínském kraji poskytnuto  
celkem 8 922,75 hodin  
u 16 klientů



### Využití OsA v OLK podle obcí za rok 2013

Obce	ženy	muži	hodiny celkem
Čelechovice na Hané	0	2	239,00
Daskabát	0	1	361,75
Litovel	0	1	113,25
Olomouc	1	1	277,75
Prostějov	4	5	1510,00
Samotišky	0	1	138,00
Troubelice	0	1	388,00
Uničov	1	1	750,25
Vrbátky	1	1	847,00
Zábřeh na Moravě	0	1	263,50
<b>celkem</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>4888,50</b>

### Využití OsA v ZLK podle obcí za rok 2013

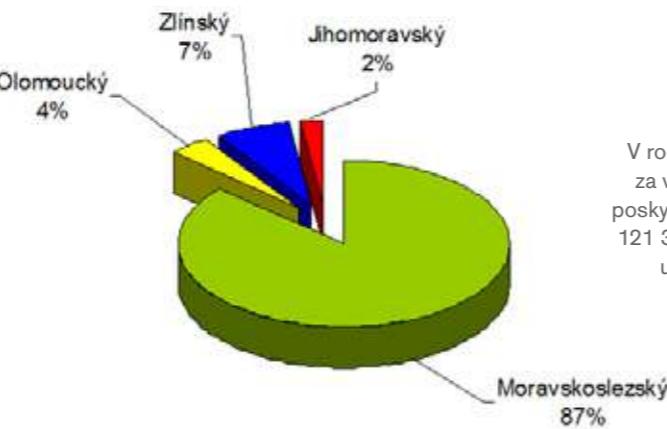
Obce	ženy	muži	hodiny celkem
Hutisko-Solanec	0	1	438,50
Lípa	0	1	351,50
Otrokovice	1	1	246,00
Vizovice	1	0	1392,00
Zlín	5	2	1887,00
Zubří	1	0	1256,00
Želechovice nad Dřevnicí	3	0	3351,75
<b>celkem</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>8922,75</b>





## Přehled poskytnutých klientohodin za všechny kraje

nových klientů	107
kteří zrušili	43
kteří zemřeli	33
dětí do 18 let	36



V roce 2013 bylo za všechny kraje poskytnuto celkem 121 330,75 hodin u 323 klientů.

## Jihomoravský kraj

nových klientů	2
kteří zrušili	1
kteří zemřeli	0
dětí do 18 let	1

## Využití OsA celkem v JMK za rok 2012

Obce	ženy	muži	hodiny celkem
Brno	4	0	2395,75
Blažovice	0	1	176,75
<b>Celkem</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2572,50</b>

## Akce, kterých jsme se účastnili

Prezentace naší organizace široké veřejnosti prostřednictvím přednášek o osobní assistenci, poskytováním informací o naší službě na akcích nebo předáváním informačních letáků na stánku:

- ✓ Dny sociálních služeb: den zdraví a sociálních služeb ve Frýdku-Místku, Lidé lidem 2013 v Ostravě, Den Země a Sociálních služeb v Kopřivnici, Den zdraví a sociálních služeb - Ruku v ruce v Třinci, den sociálních služeb v Novém Jičíně, Den sociálních služeb Jablunkov, Den sociálních služeb ve Frýdlantu nad Ostravicí, Veletrh poskytovatelů sociálních služeb v Havířově, Veletrh „Mezi námi 2013“ Olomouc, Zlínské jaro,
- ✓ Region Slezská brána – setkání poskytovatelů sociálních služeb se starosty měst a obcí
- ✓ Přednáška v rámci canisterapeutického víkendu ve Frenštátě pod Radhoštěm
- ✓ Přednáška o osobní assistenci na setkání rodin s dětmi s onemocněním SMA v Hodoníně u Kunštátu
- ✓ Normální je pomáhat - výstava plakátů neziskových organizací ve Zlíně
- ✓ Akce pro děti v Základní škole v Lichnově
- ✓ Dětský den se Schäfer School ve Frýdku-Místku
- ✓ Hradní karneval - akce pro děti na Slezskoostravském hradě v Ostravě-mariánské Hory, p.o.
- ✓ Beseda o osobní assistenci a canisterapii studentům VOŠ, Ostrava-mariánské Hory, p.o.
- ✓ Národní výstava psů v Ostravě
- ✓ Kulatý stůl o sociálních službách na ZŠ a MŠ Motýlek Kopřivnice
- ✓ Hudební openair festival Sweetsen fest 2013 ve Frýdku-Místku
- ✓ Svátek dřeva ve Frenštátě pod Radhoštěm/Trojanovicích
- ✓ Muzikantské žně ve Frýdku-Místku
- ✓ Charitativní sportovní VT III. ročník Dubicko-Háj-Třešťina
- ✓ Den obce – Jistebník
- ✓ Nadační den v Tiché
- ✓ Život bez bariér v Ostravě
- ✓ Den otevřených dveří na pobočkách ve Frýdku-Místku, Ostravě, Prostějově a DPS ve Sviadnově v rámci Týdne sociálních služeb České republiky
- ✓ Gerontologické dny Ostrava
- ✓ Beseda se seniory (Řepiště) – říjen
- ✓ Veletrh neziskových organizací Olomoucka
- ✓ Vyhlášení ocenění Neziskovka roku 2013 v Senátu Parlamentu ČR v Praze
- ✓ 8. Konference „Pracujeme společně“ v Ostravě – Porubě
- ✓ Slavnostní předávání ocenění „Ceny kvality v sociální péči za rok 2013“ v Senátu parlamentu ČR v Praze

## Seznam spolupracujících škol a organizací, kde jsme poskytovali naše služby na základě požadavků klientů nebo zařízení:

- ✓ ZŠ speciální Kpt. Vajdy, Ostrava - Zábřeh, p.o.
- ✓ Střední škola a Základní škola prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava-Poruba, p.o.
- ✓ Základní škola speciální Diakonie ČCE Ostrava-Vítkovice
- ✓ Lidová konzervatoř a Muzická škola Ostrava, Ostrava-Mariánské Hory
- ✓ Vyšší odborná škola Sokrates s.r.o., Ostrava-Hrabůvka
- ✓ Dům s pečovatelskou službou, Moravská Ostrava
- ✓ Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, p.o.
- ✓ Domov pro seniory
- Iris, Ostrava-Mariánské Hory, p.o.
- ✓ Domov Čujkovova Ostrava-Zábřeh, p.o.
- ✓ Domov Slunečnice Ostrava, p.o., Ostrava-Poruba
- ✓ Rehabilitační oddělení Fakultní nemocnice Ostrava, Ostrava-Poruba
- ✓ Městská nemocnice Ostrava, p.o. Ostrava-Fifejdy
- ✓ Léčebna dlouhodobě nemocných Městské nemocnice Ostrava, p.o., Ostrava-Radvanice
- ✓ Hospic Frýdek-Místek, p.o.
- ✓ Domov pro seniory Frýdek-Místek, p.o.
- ✓ Penzion pro seniory Frýdek-Místek, p.o.
- ✓ MŠ Projekt Zdravá mateřská škola, Frýdek-Místek
- ✓ ZŠ a MŠ Naděje Frýdek-Místek, p.o.
- ✓ Dětský domov a Školní jídelna Frýdek-Místek
- ✓ SŠ a ZŠ Havířov – Šumbark
- ✓ Občanské sdružení ADAM autistické děti a my o. s. Havířov
- ✓ Základní škola a Mateřská škola Mohelnice,
- ✓ Mateřská škola speciální, Základní škola speciální a Praktická škola Elpis, Brno
- ✓ Střední škola, základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené, Olomouc



## Kvalita poskytované služby

Kvalita sociálních služeb je sousloví, které můžeme v odborné veřejnosti slyšet velmi často. Organizace Podané ruce, o.s. – Projekt OsA není výjimkou. I my o tomto tématu jednáme velmi často. Snažíme se rozklíčovat významy slova „kvalita“. Co všechno se pod tímto termínem skrývá? Na čem naši klienti poznají, že čerpají kvalitní službu, a jak to poznáme my – zaměstnanci organizace? Kdo posuzuje kvalitu sociální služby? Klienti, pracovníci nebo inspektoré kvality?

Tyto otázky nás přivedly k myšlence prozkoumat současnou metodiku poskytované služby a co možná nejobjetivněji zhodnotit, nakolik způsoby naší práce umožňují realizaci kvalitní služby. Od počátku roku 2013 jsme nastartovali proces inovace metodických pokynů, který je koordinován metodikem organizace. Do tohoto procesu jsou zahrnuti nejen pracovníci vedení, ale také pracovníci v přímé obslužné péči.

Jsme přesvědčeni, že k posunu dojdeme mimo jiné také tím, že budeme podporovat své zaměstnance. Touto podporou rozumíme jak podporu externími pracovníky (supervizori, odborníci v oblasti zdravotnictví,



sociální práce, atp.), tak i podporu uvnitř organizace (vedoucí pracovníci, asistenti, metodik). Zajímají nás názory i nápady všech zaměstnanců organizace, a proto se snažíme nacházet nové cesty, vedoucí k otevřené komunikaci napříč všemi pracovními pozicemi.

Osobní asistenti jsou ti nejdůležitější pracovníci, jsou to nositelé kvality. Jsou to oni, kdo jsou každodenně v blízkém kontaktu s klienty a vytvářejí společně mnohdy velmi pevné vztahy. Jejich práce je tím nejjemnějším a zároveň nejdůležitějším pojítkem s potřebnými. Tyto a mnohé další důvody nás v roce

2013 nasměrovaly k intenzivní práci na propojování komunikace a zkvalitnění podpory a vzdělávání zaměstnanců. Spolupracujeme spolu formou breinstormingu, intervizních setkání, porad, dotazníků.

Velmi důležitým zdrojem pro vytváření dobrých pracovních podmínek jsou pro nás zápis ze supervizí. Díky těmto (zaměstnanci schváleným) zápisům získáváme povědomí o potřebách našich pracovníků a můžeme tak podnítit přínosné změny, vedoucí k jejich spokojenosti v zaměstnání a zajištění co možná nejbezpečnějšího prostředí v terénní sociální práci.

**Za tuto práci jsme byli oceněni Cenou kvality v sociální péči, kterou vyhlašoval časopis Sociální péče.** „Hodnotitelé velmi vysoce oceňují empatii, s níž vedení organizace přistupuje k potřebám asistentů v terénu, velkou prioritou je vzdělávání a případová supervize, která není pro asistenty povinná, přesto je velmi využívaná.“<sup>1</sup>

Při posuzování kvality poskytované služby se přirozeně zaměřujeme na zpětnou vazbu od klientů. V předešlých letech jsme ji zajišťovali zejména prostřednictvím kvantitativního průzkumu (dotazníků spokojenosti se službou). V rámci inovací jsme tuto techniku rozšířili také o kvalitativní průzkum, který proběhne poprvé v roce 2014.

Mimo tyto způsoby získávání zpětné vazby pracujeme také s individuálními plány každého klienta.

Kvalitu však může poznat nejen klient, ale také případný žadatel o službu, například díky tomu, jak se s ním při prvotním kontaktu jedná a nakolik mu toto jednání přinese užitek. Je proto důležité umět navázat kontakt se zájemci, naslouchat jim a předat jim potřebné, srozumitelné a celistvé informace o možnostech, kterých ve své situaci mohou využít a případně také o poskytované službě. Jednání se zájemcem o službu je velmi podstatný moment jak pro potřebného a případ-

ně jeho pečující, tak i pro poskytovatele. Jen důkladné prvotní projednávání očekávání žadatele a nabídek poskytovatele může přinést potřebnému užitek ve formě individualizované a profesionální pomoci. Proto se tomuto procesu také důkladně věnujeme a pracujeme na jeho nastavení tak, aby byl jednoduchý, srozumitelný a v neposlední řadě, aby potřebného a jeho rodinu příliš nezatěžoval.

1) Cena kvality v sociální péči. Ošetřovatelská péče. Odborný časopis pro pobytové a terénní sociální služby. 2013, roč. 15., č. 5/6, s. 29. ISSN 2336-1603

## Vzdělávání a školení zaměstnanců

Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků (v rozsahu 24hod./rok a jednoho zaměstnance) je zákonem stanovenou povinností každého poskytovatele sociálních služeb. Podané ruce, o.s. – Projekt OsA tuto zákonnou povinnost uznávají jako velmi podstatný aspekt pro zvyšování kvality služeb a profesionalitu pracovníků.

V rámci dalšího vzdělávání v roce 2013 měli naši zaměstnanci tyto příležitosti dále se vzdělávat:

- ✓ interní vzdělávání v rámci pracovních porad a velkého interního školení,
- ✓ externí vzdělávání prostřednictvím akreditovaných kurzů a školení,
- ✓ externí vzdělávání formou stáží v zařízeních.

Využívání těchto forem dalšího vzdělávání je podrobně popsáno v inovovaném metodickém pokynu. Témata byla pro konkrétní zaměstnance volena zčásti dle jejich vlastního zájmu a zčásti dle rozhodnutí vedoucích pracovníků, po zvážení potřebnosti získat znalosti či dovednosti z konkrétní oblasti práce.

Projekty ESF podporující další vzdělávání zaměstnanců:

- ✓ vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb a pečujících osob na Otrokovicku (vzdělavatel Marlin s.r.o.)
- ✓ „učící se“ Slezská diakonie (vzdělavatel Caritas –Vyšší odborná škola sociální Olomouc)
- ✓ vzdělávejte se pro růst! (Spolupráce s fy. KISS s.r.o. – projektová žádost a vzdělavatel SZŠ FM)



## Frýdek-Místek

V roce 2013 probíhalo komunitní plánování co do účasti naší organizace v podobném schématu jako v letech minulých. V praktické rovině to znamenalo, že jsme se účastnili pravidelných setkání jak ve skupině Péče o seniory tak Osoby se zdravotním povolením. Některé úkoly měly obě skupiny společně.

Rok 2013 se nesl v duchu tvorby SWOT analýzy v jednotlivých skupinách a stanovení cílů pro III. KP.

Střednědobý plán rozvoje soc. služeb na období 2014-2018 byl připomínkován na přelomu září-říjen a pak předložen radě města a zastupitelstvu. Následně byl v prosinci schválen.

Počátkem roku byl distribuován dotazník pro uživatele sociálních služeb a pro veřejnost. Dotazník pro veřejnost byl zveřejněn ve Zpravodaji města a dotazníky služeb byly distribuovány přes poskytovatele sociálních služeb. U klientů, vzbudil velký zájem, a proto se do jeho vyplňování zapojili. Uživatelé naší služby využili hlavně možnost připomínkování a upozornili na špatnou bezbariérovost v určitých částech města, chybějící a nenařazující spoje některých linek MHD a stavebně a materiálově nevhodné trasy pro vozíčkáře. Dotazníky byly vyhodnoceny v únoru a město se některými podněty, které mohlo ovlivnit, následně zabývalo. Zpětnou vazbu dostali i jednotliví poskytovatelé služeb.

Společné setkání skupin se uskutečnilo v květnu v Klubu důchodců Sadová, kde zástupci skupin představili svou problematiku a činnost, kterou se zabývají, a čeho by v rámci komunitního plánování chtěli dosáhnout a na co se zaměří v následujícím období.

Tradiční akcí byl Den zdraví a sociálních služeb, který proběhl 26. 9. 2013 a měl pozitivní ohlas a příznivé reference.

Ve skupině Péče o seniory se během roku při společných setkáních představil Projekt Probační a mediační služby pro oběti trestních činů, služba Dorkas a také byly předány informace o zřízeném Senior Pointu.

Konec roku přinesl myšlenku rozdelení pracovních skupin na podskupiny podle cílů a podle zaměření. Toto rozdelení bude realizováno v následujícím roce a zejména bude uplatňováno při jednáních nad konkrétním problémem.

Pravidelných jednání se ve skupině Péče o seniory účastnila Mgr. Šrubařová. Skupinu Osob se zdravotním postižením začala během roku za naši organizaci zastupovat Mgr. Ivana Mikulcová. Obě pravidelně přinášely čerstvé informace z jednání ve skupinách, o kterých informovaly na poradách vedení a provozních schůzích osobních asistentů.

## Ostrava

Pohybujeme se v oblasti sociálních služeb, jejichž smyslem je napomáhat lidem udržet si místo v přirozeném společenství. Tak jako v předchozích letech, byla i v roce 2013 naše organizace zapojena do systému realizace Komunitního plánování sociálních služeb a aktivně spolupracovala se Statutárním městem Ostrava při naplňování cílů a opatření akčního plánu 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit na území města Ostravy v období 2011-2014. Jsme jednou ze dvou organizací, která poskytuje pro seniory služby osobní asistence v Ostravě, a jedinou organizací poskytující osobní asistenci seniorům ve Vratimově, Horních Datyních, nebo v Klimkovicích. Jsme součástí dostupné sítě sociálních služeb a spolupracujeme s jednotlivými městskými obvody a dalšími neziskovými organizacemi jako základní nebo navazující sociální služba.

V průběhu roku 2013 se komunitního plánování v Ostravě za naši organizaci účastnily v pracovní skupině „Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením“ paní Ilona Brzáková. Zastoupení jsme měli také v pracovní skupině Senioři, ve které naši organizaci zastupovala paní Hana Koválská, DiS.

Rok 2013 byl významný v mnoha ohledech.

Prostřednictvím dotazníkového šetření jsme se zapojili do analýzy poskytovatelů sociálních služeb, analýzy procesu komunitního plánování ve městě Ostrava. Od dubna 2013 jsme s dalšími poskytovateli v jednotlivých pracovních skupinách pracovali na SWOT analýze, jejímž cílem bylo získání podkladů pro tvorbu 4. KP na období let 2015-2018. Dále byl rok 2013 rokem volebním, kdy probíhala volba manažerů pracovních skupin. V rámci přehlídky sociálních služeb pod názvem Lidé lidem jsme se spolu s dalšími poskytovateli prezentovali na Masarykově náměstí v Ostravě. Prostřednictvím monitorovacích návštěv v jiných zařízeních poskytujících sociální služby nebo související aktivity na území města Ostravy se neustále prohluší spolupráce a zvyšuje informovanost veřejnosti o námi poskytovaných či navazujících službách a aktivitách, které vyvrcholily společným setkáním všech členů procesu komunitního plánování v Ostravě v předvánočním období roku 2013.

## Frýdlant nad Ostravicí

V roce 2013 jsme se poprvé účastnili komunitního plánování v města Frýdlant nad Ostravicí, a to jednání Pracovní skupiny – péče

o seniory a osoby se zdravotním postižením v rámci procesu zpracování 2. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Města Frýdlant nad Ostravicí na období 2014 – 2017. Těchto setkání se účastnila paní Hana Balášová, která je vedoucí pracovní skupiny osobní asistence ve městě Frýdlant nad Ostravicí. Tato setkání se za loňský rok konala celkem 3x. Díky nim jsme si mohli se zástupci dalších poskytovatelů sociálních služeb předávat informace o dostupnosti jejich služeb, komu jsou určeny a jaké služby občanům nabízejí.

## Havířov

Komunitního plánování na území statutárního města Havířov se za rok 2013 účastnila koordinátorka osobní asistence v MSK Lucie Huserová, DiS. Ta se v rámci komunitního plánování účastnila jednání na pracovních skupinách „Senioři“ a „Občané se zdravotním postižením“. Setkání výše uvedených pracovních skupin probíhala v zasedací místnosti Magistrátu města Havířova. V rámci těchto setkání jsme si se zástupci dalších organizací mohli předávat nové informace týkající se změn v poskytování sociálních služeb na území města Havířov. V průběhu roku 2013 jsme se při setkáních pracov-

ních skupin podíleli na tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit statutárního města Havířova na období 2014 – 2017. Stejně jako v minulých letech jsme se naše organizace účastnila „Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb“, který se konal dne 17. září 2013 na náměstí Republiky v Havířově, kde jsme společně s dalšími poskytovateli sociálních služeb mohli svou službu prezentovat veřejnosti.

## Prostějov

Setkání komunitního plánování ve městě Prostějov probíhala v roce 2013 nepravidelně. I přesto se koordinátorka snažila navštěvovat jednotlivá setkání a podílet se na aktivitách v pracovní skupině „Senioři“ i „Zdravotně postižení“.

V roce 2013 byl v rámci komunitního plánování aktualizován Katalog poskytovatelů sociálních služeb, který pomohl nastartovat tzv. online podobu katalogu – Interaktivní katalog poskytovatelů sociálních služeb města Prostějov.

Nadále byla probírána téma nedostatečného financování provozu sociálních služeb, neoprávněné zneužívání příspěvku na péči, nárůst počtu osob na hranici chudoby atd.



## Otrokovice

I v roce 2013 se naše organizace podílela na komunitním plánování ve městě Otrokovice. Koordinátorka pro Zlínský kraj (Mgr. Marie Chlopčíková) se aktivně účastnila všech 5 setkání v obou pracovních skupinách, v nichž jsme zapsáni – skupina „Senioři“ a „Zdravotně postižení“. Setkání se konala za podpory projektu „Monitoring a vyhodnocování komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku, který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.“



V lednu roku 2013 jsme byli v rámci komunitního plánování osloveni ke spolupráci na projektu „Podpora osob pečujících o osoby blízké“, který byl zaměřen především na osvětu a praktický nácvik dovednosti pečujících osob. Projekt byl plně realizován formou 6 přednášek pro veřejnost, kterých se aktivně účastnily i naše osobní asistentky. Témata kurzů byla cíleně zaměřena na problematiku péče o člověka zcela závislého na pomoc druhé osoby. Například – Jak pečovat o člověka s demencí? Jak komunikovat se seniory? Praktický nácvik péče o člověka upoutaného na lůžko. Poradenství v oblasti kompenzačních a zdravotních pomůcek. Přehled dávek.

Hlavní prioritou komunitního plánování pro rok 2013 bylo udržet a zachovat stávající strukturu sociálních služeb v celém ORP Otrokovice. Tento záměr se i přes nedostatek finančních prostředků pro poskytovatele SS z rozpočtu Zlínského kraje podařilo ORP Otrokovice dodržet. Žádná služba tak nebyla pozastavena ani zrušena.

I v roce 2013 se dne 16. 4. 2013 uskutečnil v obřadní síni MěÚ Otrokovice workshop pro poskytovatele sociálních služeb „Prostor pro setkání“. Jeho cílem bylo, tak jako každý rok, umožnit jeho účastníkům navázání kontaktu, získání konkrétních informací o jednotlivých službách i předání vzájemných zkušeností. Workshopu se účastnila i naše koordinátorka.

V měsíci květnu byl na komunitním plánování připomínkován připravovaný Akční plán pro rok 2014.

Na základě vnesených požadavků poskytovatelů sociálních služeb o nedostatečných možnostech dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách byl sociálním odborem ORP Otrokovice zpracován projekt zaměřený na cílené vzdělávání pracovníků v sociálních službách i sociálních pracovníků. Projekt byl úspěšně podpořen. I v tomto projektu budeme aktivně spolupracovat a vzdělávat se.

Komunitní plánování bylo v roce 2013 zakončeno společným předvánočním setkáním.

ním poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb při ochutnávce vánočního cukroví a poslechu koled v prostorách Senior domu Otrokovice.

## Zlín

Na počátku roku 2013 jsme byli přizváni ke Komunitnímu plánování města Zlín. Stejně jako v jiných regionech jsme se i ve Zlíně zapojili do pracovní skupiny – senioři a osoby se zdravotním postižením. Na prvním setkání s poskytovateli sociálních služeb města Zlín proběhlo vzájemné seznamovací kolečko a prezentace služeb jednotlivých poskytovatelů. Vzhledem k pozitivnímu hodnocení naší organizace a schválení dotace z rozpočtu města Zlín, začala koordinátorka vyjednávat možnost fyzického zázemí naší organizace i ve Zlínském kraji. Na konci roku 2013 byla podána žádost o poskytnutí nebytových prostor ve městě Zlín k vytvoření kanceláře.

Při jednotlivých setkáních komunitního plánování jsme se aktivně podíleli na aktualizaci SWOT analýzy sociálních služeb ve městě Zlín. Byly prezentovány silné i slabé stránky jednotlivých sociálních služeb a aktuální potřeby seniorů i osob se zdravotním postižením.

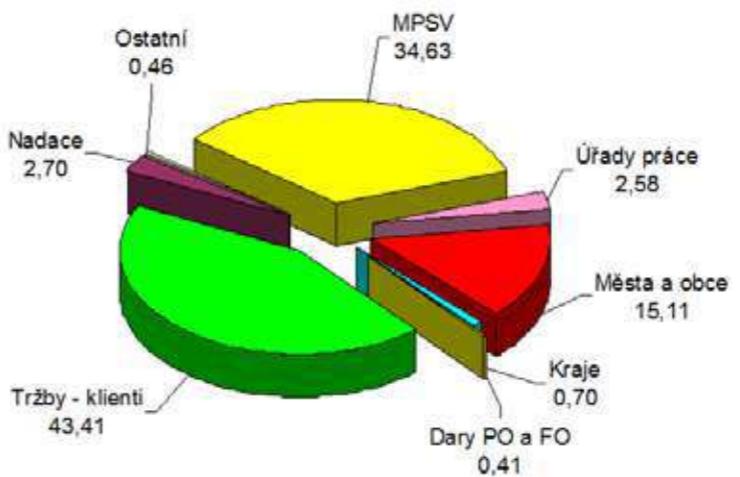
Největší podíl na financování tvoří přímé úhrady od klientů. Při financování tohoto projektu jsme však do značné míry závislí na dotacích z MPSV ČR. K financování přispěla také velká města a poskytla dotace ze svých rozpočtů (Ostrava, Frýdek-Místek).

S žádostí o finanční krytí jsme osloви také všechna menší města a všechny obce, kde naši službu poskytujeme. Bylo však na rozhodnutí dané komise, zda nám poskytne finanční výpomoc. Ne všechny malé obce nám finanční výpomoc poskytly. Tyto peníze nelze nárokovat, pouze žádat a doufat, že starostové a rady měst a obcí budou této problematice příznivě nakloněni. Částečně se nám v roce 2013 dařilo projekt hradit také z jiných zdrojů, jako jsou např. granty různých nadací, sponzorské dary právnických a fyzických osob, úřady práce, KÚ Zlínského kraje..



## Za všechny kraje

### Podíl jednotlivých typů subjektů na financování projektů



## Na financování se podílely subjekty:

### Ministerstvo práce a sociálních věcí

Provozní dotace – určeno na projekt OsA, zejména mzdové náklady v těchto krajích

Moravskoslezský kraj	6 429 000,00 Kč
Olomoucký kraj	419 900,00 Kč
Zlínský kraj	447 000,00 Kč
Jihomoravský kraj	148 000,00 Kč

### Krajské úřady

Provozní dotace – určeno na mzdové náklady osobních asistentů

Zlínský kraj	144 000,00 Kč
Jihomoravský kraj	6 000,00 Kč



## Magistráty

Provozní dotace na mzdrové a provozní náklady osobních asistentů

Statutární město Ostrava	2 200 000,00 Kč
SMO MěOb Ostrava - Jih	30 000,00 Kč
SMO MěOb Poruba	13 000,00 Kč
SMO MěOb Stará Bělá	9 000,00 Kč
SMO MěOb Moravská Ostrava a Přívoz	8 000,00 Kč
SMO MěOb Vítkovice	5 000,00 Kč
Statutární město Frýdek-Místek	500 000,00 Kč
Statutární město Havířov	45 000,00 Kč
Statutární město Zlín	30 000,00 Kč
Statutární město Prostějov	25 000,00 Kč

## Města

Provozní dotace na mzdrové náklady osobních asistentů

Frýdlant nad Ostravicí	70 000,00 Kč
Třinec	50 000,00 Kč
Paskov	45 000,00 Kč
Vratimov	30 000,00 Kč
Otrokovice	23 000,00 Kč
Nový Jičín	18 000,00 Kč
Kopřivnice	16 000,00 Kč
Vizovice	3 000,00 Kč



OSTRAVA!!!



Město Frýdlant  
nad Ostravicí

Město Třinec

Město Vratimov

Město Nový Jičín

Město Prostějov

Město Vizovice

## Obce

Všechny obce poskytly dotaci na mzdové náklady osobních asistentů, kteří pracují v dané obci

Baška	50 000,00 Kč
Horní Suchá	20 000,00 Kč
Čeladná	20 000,00 Kč
Želechovice nad Dřevnicí	15 000,00 Kč
Hukvaldy	10 000,00 Kč
Staříč	7 470,00 Kč
Mosty u Jablunkova	7 000,00 Kč

Obce, které přispívají pevnou sazbou za každou poskytnutou hodinu služby

Nošovice	5 725,00 Kč
Dobrá	5 550,00 Kč
Řepiště	8 374,00 Kč

Obce, které si osobní asistenci v naší společnosti zadaly jako službu, kterou poskytujeme pro jejich občany – tyto obce hradí téměř celé náklady na tuto službu bez ohledu na počet klientů

Sviadnov – vyhrazeny 2 osobní asistentky pro celou obec	492 817,00 Kč
Staříč – vyhrazena 1 osobní asistentka pro celou obec	150 000,00 Kč



Obec  
Sviadnov



Obec  
Staříč



Obec  
Baška



Obec  
Čeladná



Obec  
Želechovice nad Dřevnicí



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Úřady práce

Ostrava – poskytnul dotaci na mzdu 6 pracovníků	445 926,00 Kč
Ostrava - Vzdélávejme se pro růst	48 388,00 Kč
Olomouc – poskytnul dotaci na 1 pracovníka	60 593,00 Kč

## Pracovní agentury - z fondů EU a SR

EDLiT s.r.o. - Naděje na návrat	38 489,00 Kč
---------------------------------	--------------

## Nadace

Nadace OKD	200 000,00 Kč
NROS ze sbírky Pomozte dětem!	130 000,00 Kč
Nadační fond Veolia	40 000,00 Kč
Výbor dobré vůle-Nadace Olgy Havlové	60 000,00 Kč
Nadační fond GSK	53 376,00 Kč



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST  
PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



**Nadace OKD****200 000, 00 Kč**

nadace

OKD

**život má mít hloubku**

Nadace OKD je největší nadace v Moravskoslezském kraji. Zároveň také patří mezi nejvýznamnější nadace v celé České republice.

Cílem Nadace OKD je podporovat a rozvíjet duchovní a humanitární hodnoty, životní prostředí, vzdělání, sportovní či kulturní aktivity a oblast sociálně-zdravotních služeb převážně v okresech Ostrava-město, Karviná, Frýdek-Místek. V rámci výzev vyhlašuje šest grantových programů.

Společností OKD, a.s. je naše organizace podporována již od roku 2005. Od roku 2008 nás podporuje Nadace OKD (NOKD), jejímž zřizovatelem

je černouhelná těžební společnost OKD, a.s.

V grantové výzvě na období 2013/2014 Nadace OKD podpořila naši organizaci finančním příspěvem ve výši 200 000,00 Kč v rámci programu Pro zdraví. V roce 2013 se z tohoto příspěvku výčerpalo 61 508,00 Kč na úhradu osobních nákladů (mzd včetně odvodů za zdravotní a sociální pojištění) jak dvou osobních asistentek, které poskytuji službu ve Frýdku-Místku, tak zástupkyně ředitelky pro Frýdecko-Místek, která organizačně zabezpečuje službu.

Finanční prostředky na osobní náklady vedoucích pracovníků se získávají velice obtížně, i přestože jsou pro zdárné fungování služby u klientů nezbytné. Jednodušší je získat finanční prostředky na úhradu osobních nákladů osobních asistentů/-ek.

Z tohoto důvodu jsme velice potěšeni, že z příspěvku NOKD lze hradit i osobní náklady vedoucích pracovníků.

**Tímto velice děkujeme Nadaci OKD za její podporu i několikaletou přízeň**

**NROS ze sbírky Pomozte dětem!****130 000,00 Kč**

SPOLEČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT

nadace rozvoje  
občanské společnosti

Rok 2013 byl ve známení průběhu 14. ročníku projektu nadace. Tento ročník začal listopadem roku 2012 a skončil v prosinci roku 2013.

NROZ (Nadace rozvoje občanské společnosti ze sbírky „Pomozte dětem“) je mnohaletým donátorem a opakovaně svým příspěním podpořila službu osobní asistence u dětských klientů, na které se zaměřuje.

Záměr Projektu NROS spolu s informací o rozdělování peněz z Projektu a s konkrétní ukázkou, kde peníze pomáhají, přiblížila reportáz České televize ze dne 13. 9. 2013. V televizním štu ukázali příběh chlapce, který využívá službu osobní asistence.

Cílem 14. ročníku „Pomozte dětem“ bylo umožnit dětem se ZDRAVOTNÍM handicapem aktivně trávit jejich volný čas či docházku do speciální školy. Při vyučování a dětských hrách byla snaha zajistit rozvoj jejich osobnosti, posilování sebevědomí a sebeuvědomování, nácvik běžných samoobslužných dovedností, rozvoj motorických funkcí a komunikace, začlenění se do kolektivu dětí. Odbourání psychické i fyzické závislosti na rodičích/

vychovatelích. Osamostatnění se. Motivace-aktivizace k dalším činnostem.

Zamýšlený cíl byl dodržen. Podařilo se realizovat asistenci u dětí jak v jejich přirozeném domácím prostředí, tak ve školských zařízeních či kdekoliv jinde, kde bylo potřebné klienta doprovodit, aby dosáhl svého záměru a cíle. Při asistenci ve speciálních zařízeních se dařil kontakt s vrstevníky s podporou osamostatnění se a nácvikem nových dovedností.

Volnočasové aktivity umožnily dětským klientům nácvik sociálních dovedností. Drobné dílčí úspěchy jsou velkou odměnou pro všechny zúčastněné projektu.

Spolupráce proběhla i v podobě úkolu, který přišel z nadace v březnu 2013. Během následujícího měsíce dubna čtyři naši dětiští klienti kreslili či jinak ztvárnili, za pomocí a podpory svých osobních asistentů, jak jim „KUŘE“ pomáhá a v jakých aktivitách je jim osobní asistent oporou. Akce byla výzvou pro osloveně a měla obrovský ohlas. Obrázky putovaly do Prahy a od září do poloviny prosince byly vystaveny v prostorách centrály Rai-

ffeisenbank a.s. Úspěchu a ocenění se dočkaly všechny děti. Jejich obrázky se vydražily koncem roku a dětiští autoři byli odměněni krásnými dárkami a průvodním dopisem od nadace NROS, oceňujícím jejich snažení a úsilí.

Každý nás klient má svůj příběh, který je jedinečný, tak jako je jedinečná osobnost každého z nás. Proto volíme individuální přístup ke každému z nich a podporujeme ho v jeho harmonickém vývoji. Sdílíme jeho radost i strastí. V každodenním setkávání a pravidelné podpoře u věci všedních a pro někoho běžných se radujeme i z drobných úspěchů, kterých naši dětiští klienti dosáhnou. Jejich postavení jsou tak specifická, že nám sami mnohdy nemohou vyjádřit, jak velmi jim služba osobní asistence dělá radost a jak jim pomáhá.

**Vážíme si dlouhodobé podpory a lidského zájmu o osudy a rozvoj našich dětských klientů, kterým se pokoušíme díky naši činnosti vyrovnat jejich příležitosti a umožnit jim vykonávat to, co by dělali, kdyby byli zdraví a bez omezení.**

**Výbor dobré vůle**  
- Nadace  
*Olgы Havlové*  
**60 000,00 Kč**



Posláním této nadace je podpora nestátních neziskových organizací v oblasti zdravotní, sociální, humanitární a vzdělávací, pokud směřuje k důstojnému začlenění lidí se zdravotním postižením, opuštěných dětí, nemocných a starých občanů. Nadace usiluje o to, aby pomoc, kterou poskytuje, zahrnovala celé území ČR, aby sledovala odbornou úroveň služeb a odpovidala aktuální společenské potřebě.

VDV uděluje dvakrát ročně nadační přispěvky v šesti grantových programech.

V roce 2013 získala naše organizace v grantovém programu Senior vyhlášeném začátkem daného roku částku ve výši 60 000,00 Kč na pořízení tří elektrokol. Tato elektrokola využívají naše osobní asistentky při dopravě za našimi klienty



**Děkujeme Výboru dobré vůle - Nadaci Olgы Havlové, obci Staříč a organizaci ElektrokolaOstrava.cz, že s jejich pomocí jsme mohli zakoupit tři plně vybavená elektrokola, kterými se zkracuje doba strávená na cestě mezi jednotlivými klienty,**



jak na Frýdlantsku (Frýdlant nad Ostravicí, Pržno, Pstruží, Kunčice pod Ondřejníkem, atd.), tak v obcích Staříč a Baška včetně jejich okolí. Dané elektrokola usnadňují našim asistentkám dopravu za jejich klienty a staly se jejich každodenním pomocníkem v náročném kopcovitém terénu či v rozlehlych obcích, kde klienti jsou od sebe dosti vzdáleni.

Obec Staříč nám přispěla částkou 7 470,00 Kč na pořízení výbavy na jedno elektrokolo. Organizace ElektrokolaOstrava.cz nám přispěla částkou 4 491,00 Kč na výbavu dalších dvou elektrokol a nabídlo nám zdarma celkový servis všech tří elektrokol po dobu jejich využívání.

**GlaxoSmithKline, s. r. o.**

**53 376,00 Kč**



NADAČNÍ FOND | GSK

Realizace: 1. 8. 2012 – 31. 7. 2013

Projekt: Dostupná osobní asistence seniorům s handicapem v Prostějově a blízkém okolí.

Poskytnutá dotace z Nadačního fondu GSK byla po oba roky realizace využita ve prospěch pokrytí nákladů spojených se službou u klientů v městě Prostějov a obci Vrbátky. Dotace z podpořeného projektu pokryla individuální potřeby u sedmi našich klientů z města Prostějov (4 muži, 3 ženy) a 2 klientů z obce Vrbátky. Pěti klientům bylo v době realizace projektu více než 80 let. Charakter a rozsah poskytovaných služeb byl u každého klienta individuální. Klienti v daném projektu disponovali 3. a 4. stupněm závislosti a s nimi spojenou mírou omezené soběstanosti.

Tento projekt však nebyl pouze o klientech. Byl

také o lidech, kteří seniorům pomáhají. Jsou to naši osobní asistenti/ky, kteří jsou hlavní hybnou silou projektu. Projekt během své realizace podpořil 4 zaměstnance v přímé péči na pozici osobní asistent/ka, z nich 2x hlavní pracovní poměr a 2x dohodou o provedení práce. Mimo pracovníky v přímé péči projekt částečně financuje také náklady na koordinátora osobní asistence pro OLK, ZLK a JMK. Projekt samozřejmě zahrnoval pouze tu část nákladů, která souvisejí se zajištěním služeb u klientů – seniorů ve městě Prostějově a obci Vrbátky.

Osobní asistentky a asistent při výkonu své profese pomáhají klientům v různých činnostech. Pokud to zdravotní stav klientovi neumožňuje, asistent je vykoná za něj.



**Velmi děkujeme Nadačnímu fondu GSK za projevenou důvěru a poskytnutou dotaci na projekt „Dostupná osobní asistence seniorům s handicapem v Prostějově a blízkém okolí“. Bez finanční pomoci Nadačního fondu GSK by musely být služby u klientů významně omezeny, případně i ukončeny. Děkujeme, že jste nám i našim klientům pomohli uchovat rozsah služby dle jejich individuálních potřeb.**

Právnické osoby	
VVUÚ, a.s.	10 000,00 Kč
VIZIAN export import s.r.o.	5 000,00 Kč
Klub seniorů u OÚ Staré Město	2 000,00 Kč

Veřejná sbírka	
výběry do kasiček	38 366,00 Kč

**VEŘEJNÁ SBÍRKA POVOLENÁ KRAJSKÝM ÚŘADEM MSK**  
dne 14. 03. 2011, č.j. MSK 35303/2011



Fyzické osoby	
MUDr. Jan Valenta	20 000,00 Kč
Mgr. Šárka Tomisová	5 000,00 Kč
Mgr. Roman Göttlicher	5 000,00 Kč
Aleš a Gabriela Kufovi	4 800,00 Kč
Břetislav Vašíček	2 000,00 Kč
Ing. Karel Baláč	1 000,00 Kč
MUDr. Dobromila Mrázková	1 000,00 Kč
Ing. Tadeusz Farník	1 000,00 Kč
Mgr. Věra Dokládalová	960,00 Kč



## Věcné a nefinanční dary

BONO auto, s.r.o.	servis služebních vozidel se slevou
Mgr. Jiří Kabuďa	poskytuje nám bezplatné právní poradenství
PAJK, s.r.o.	poskytuje nám výraznou slevu na kancelářské zboží
SMERO, s.r.o.	poskytuje nám výraznou slevu na kancelářské zboží
CAPSACZ	sdílejte data pohodlně. Capsa.cz umožňuje sdílení souborů, kalendářů a kontaktů pro více uživatelů přes jednoduché webové rozhraní, zdarma poskytuje služby v rozsahu tarifu SEJF.
ALWIL Trade, spol s r. o.	výrazná sleva na antivirový program AVAST! Pro Antivirus
Sdružení VIA Nadací Charty 77 TechSoup ČR Microsoft	poskytnutí licencí na software za symbolickou cenu
KOMPAKT s.r.o.	zapůjčení sociálního automobilu na 6 let



## Náklady a výnosy

Náklady	v tis. Kč
Spotřeba materiálu	440
Spotřeba energie	117
Opravy a udržování	79
Cestovné	254
Náklady na reprezentaci	7
Ostatní služby	771
Osobní náklady (mzdý + odvody)	18 570
Zákonné sociální náklady	143
Daně a poplatky	32
Jiné ostatní náklady	180
Odpisy	204
Tvorba opravných položek	46
Ostatní	3
<b>Náklady celkem</b>	<b>20 846</b>

Výnosy	v tis. Kč
Tržby z prodeje služeb	9 333
Provozní dotace – účelově vázané	11 437
Přijaté příspěvky (dary)	669
Úroky	44
Ostatní výnosy	15
<b>Výnosy celkem</b>	<b>21 498</b>

<b>Hospodářský výsledek celkem –</b>	<b>652</b>
--------------------------------------	------------



## Aktiva a pasiva

Aktiva	v tis. Kč
022 Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	832
082 Oprávky k samost. movitým věcem	-436
211 Pokladna	91
221 Účty v bankách	6 550
311 Odběratelé	801
314 Poskytnuté provozní zálohy	123
346 Nároky na dotace (SR)	117
348 Nároky na dotace (města)	2 200
378 Jiné pohledávky	146
381 Náklady příštích období	42
394 Opravná položka k pohledávkám	-51

**Aktiva celkem** **10 415**

Pasiva	v tis. Kč
331 Zaměstnanci	1 081
333 Ostatní závazky vůči zaměstnancům	42
336 Zúčtování s institucemi SZ a ZP	510
342 Ostatní přímé daně	50
379 Jiné závazky	7
384 Výnosy příštích období	3 779
389 Dohadné účty pasivní	113
901 Vlastní jmění	820
932 Nerozdělený zisk minulých let	3 327
963 Účet výsledku hospodaření	652
963 Účet výsledku hospodaření	-506

**Pasiva celkem** **10 415**

Výsledek hospodaření za rok 2013 je ZISK.

Výsledek hospodaření bude převeden na účet číslo 932 – Nerozdělený zisk, neuhraněná ztráta minulých let.

Zisk, který v roce 2013 vznikl, je určen k úhradě ztrát minulých let a je určen pouze ve prospěch činnosti organizace.

## Výrok auditora

### Výrok auditora k účetní závěrce

Jsem přesvědčena, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

*Podle mého názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví, finanční situace občanského sdružení a výsledku hospodaření za rok 2013 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice. Rovněž o dotaci poskytnuté Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR bylo účtováno v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a Vyhláškou č. 504/2002 Sb. a způsob použití dotace odpovídá Rozhodnutí č. 3 o poskytnutí dotace z kapitol 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2013.*

Přílohy: Rozvaha v plném rozsahu  
Výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu  
Příloha

Datum vyhotovení zprávy: 28.3.2014

Ing. Marcela Hajná  
Auditor, osvědčení č. 1536



**AGRIPPA** - consult spol. s r.o.

AGRIPPA - consult spol. s r.o., zapsaná v obchodním rejstříku u KOD Ostrava, oddíl C, vložka 8044  
Sídlo: 11, 709 00 Ostrava - Moravská, ul. Alex. 579/626 835  
IČ: 67363322, DIČ: CZ67363322, e-mail: info@agrippa.cz, www.agrippa.cz

3



### Zhodnocení osobní asistence

Pan Vladan Trněný k nám dochází od června roku 2011. O osobní asistenci jsme zažádali, jelikož naše mamka měla v tom samém roce velké zdravotní potíže. Jsme s bratrem oba na vozíku a oba jsme tedy odkázáni na pomoc druhých. Pan Trněný k nám dojíždí každý všední den kolem 11h. ranní. Jeho náplní práce je mě i bratra obleknout, přesunout z postele na vozík, udělat hygienu jako je umýtí obličeje, čistění zubů a ostatní potřebné věci. Jediné s čím panu Trněnému mamka pomáhá je usazení nás na vozík, protože jsou na to potřeba dva lidé.

Můžeme říct, že s osobní asistencí jsme nadmíru spokojeni. Je to také především velká pomoc pro mamku, která může třeba v klidu uvařit, aniž by musela běhat mezi vařením a do toho nás oblečkat.

Pan Trněný je velice spolehlivý, vnímavý, obětavý a komunikativní člověk. A protože je skoro stejně starý jako já s bratrem, tak není žádný problém a stali se z nás dobrí kamarádi. Abych pravdu řekl, tak Vladana do naší rodiny zcela zapadl. Pokud může a má čas, tak vždy rád pomůže se vším, co je potřeba. Minulý rok jsem rekonstruoval pokoj, tak mi například složil novou televizi, nalepil tapetu na stěnu a podobně. Když je potřeba, tak s mamkou jezdí do obchodu, aby pomohl s nákupem.

Když jsme v roce 2011 o osobní asistenci žádali, tak jsme si vůbec nedokázali představit, jak to vlastně bude fungovat. Po dvou a půl roce jsme opravdu moc rádi, že jsme se k tomuto kroku odhodlali. Co se týče Vladana, tak nemáme absolutně žádné výhrady. Díky společnosti Podané ruce, o.s. - Projekt OsA jsme pomohli mamce ušetřit nějaké ty sily, ale taktéž jsme našli velmi dobrého přítele.

Se srdečným pozdravem David a Ivo Dostálovi.

*David Dostál*  
*Ivo Dostál*

## Cena kvality v sociální péči za rok 2013



### v kategorii Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory.

Pod patronací ministerstva práce a sociálních věcí bylo uděleno naši organizaci Podané ruce, o.s. – Projekt OsA 19. listopadu 2013 v reprezentativních prostorách Senátu Parlamentu ČR velmi prestižní ocenění „Cena kvality v sociální péči“ v kategorii Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory (terénní sociální služby).

V sociálním sektoru je to jedno z nejvýznamnějších ocenění, jejímž vyhlašovatelem je redakce odborného časopisu Ošetřovatelství ve spolupráci s Radou kvality ČR v rámci projektů Národního programu podpory kvality. Hodnocení soutěže nezávislým subjektem bylo dvoukolové a časově náročné, jelikož se letos vybíralo z více než 100 nominovaných. Vítězství v 8. ročníku celostátní soutěže o nejkvalitnějšího poskytovatele v sociálních službách v ČR není pouze oceněním a dobrou vizitkou snahy a píle všech pracovníků Podaných rukou.

Vypovídá i o kvalitě práce a sehraném týmu od managementu až po pracovnice/-ky v přímé obslužné péči, kteří jsou vždy ochotni pomoci potřebným s maximálním zaujetím a často nad rámec svých povinností. Příbuzní našich klientů mohou být ujištěni, že je o jejich blízké dobře, přátelsky a profesionálně postaráno v souladu se standardy kvality. Ocenění je pro nás také velmi zavazující, kvalitu osobní asistence musíme nejen udržet, ale i nadále zdokonalovat.

Obdržená cena je povzbuzením zaměstnanců v jejich zodpovědné a náročné každodenní práci a jsme velmi rádi, že se jí můžeme honosit.

### Ocenění Neziskovka roku 2013

V kategorii Velká neziskovka se Podané ruce, o.s. - Projekt OsA umístily v semifinále mezi 5 postupujícími ze 120 neziskovek z celé České republiky

O tom, že v neziskovém sektoru nechybí dostatek zapálenosti a nadění pomáhat potřebným svědčí i fakt, že nezisková organizace Podané ruce, o.s. – Projekt OsA se zapojila a úspěšně postoupila v pilotním ročníku ČSOB za nejlepší projekt se o terénní sociální službě osobní asistenci Podaných rukou dozvědělo zase více lidí.

**Děkujeme Všem za projevenou podporu!**

Cílem tohoto projektu bylo ocenit profesionální práci a nejkvalitněji řízené neziskovky z celé České republiky. Podobná ocenění pomoci potřebným s maximálním zaujetím a často nad rámec svých povinností. Příbuzní našich klientů mohou být ujištěni, že je o jejich blízké dobře, přátelsky a profesionálně postaráno v souladu se standardy kvality. Ocenění je pro nás také velmi zavazující, kvalitu osobní asistence musíme nejen udržet, ale i nadále zdokonalovat.

Zapojení se do soutěže bylo pro nás i zpětnou vazbou na práci našeho sdružení a překně umístění je pro nás další motivací k jejímu zlepšování. Díky účasti v Ceně veřejnosti ČSOB za nejlepší projekt se o terénní sociální službě osobní asistenci Podaných rukou dozvědělo zase více lidí.



## Děkujeme za podporu

### Ministerstvu práce a sociálních věcí.

Děkujeme Krajským úřadům Moravskoslezského, Olomouckého, Zlínského a Jihomoravského kraje, které podpořily naše žádosti o poskytnutí dotací z rozpočtu MPSV. Děkujeme Krajskému úřadu Zlínského kraje, který nás podpořil z vlastního rozpočtu. Děkujeme Statutárnímu městu Frýdek-Místek, Statutárnímu městu Ostrava a Statutárnímu městu Havířov za podporu osobní asistence. Děkujeme také všem městům a obcím, které podpořily náš projekt jakoukoli částkou.

**Děkujeme obcím** Sviadnov, Staříč, Nošovice a Dobrá za příspěvek na osobní asistenci svým občanům, kteří tuto službu využívají.

**Děkujeme všem donátorům, sponzorům, nadacím a přispěvatelům,** bez jejichž pomoci by naše práce nemohla být kvalitně odváděna. Jsme velmi vděční, že významné společnosti důvěřují naši organizaci a pravidelně ji podporují.

**Děkujeme** i těm, kteří nás podpořili bezplatným poskytováním zboží a služeb.

**Děkujeme všem,** kteří projekt poskytování služeb osobní asistence jakkoli podpořili a své jméno zde nenašli. V neposlední řadě patří poděkování také zaměstnancům projektu, kteří jsou pomocnou rukou našim klientům. Jsou největší hybnou silou organizace. Bez nich bychom nedokázali plnit to, co jsme si předsevzali.

**Podané ruce, o.s.**  
**Projekt OsA**



**VÝROČNÍ ZPRÁVA**

**2013**

